

**INFORME QUE PRESENTA EL CPA. ING. CARLOS RAMIREZ LAFUENTE,
MGT EN CALIDAD DE DIRECTOR DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN
NÚCLEO DE APOYO FISCAL NAF- ESPE DEL DCEA, AL M.B.A. ING. BYRON
AVILES LEÓN PHD EN CALIDAD DE COORDINADOR DE VINCULACIÓN CON LA
SOCIEDAD DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

A. ANTECEDENTES.-

Entre otras las responsabilidades de la gestión de la coordinación de vinculación en el DCEA son:

- Informes de coordinación para la ejecución del plan de desarrollo de vinculación con la sociedad;
- Registros de promoción y difusión de proyectos de vinculación con la sociedad;
- Informes de coordinación con organismos internos y externos para la ejecución de proyectos de vinculación con la sociedad;
- Informes de acciones para el cumplimiento de los planes institucionales;
- Informes de ejecución y control de cumplimiento de las actividades de vinculación con la sociedad;
- Informes con propuestas de creación de unidades y centros de vinculación con la sociedad;
- Estudios, especificaciones técnicas, términos de referencia previos a la contratación de los recursos requeridos para la gestión;

En el período académico 202250, el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio cuenta con nueve proyectos dentro de su portafolio:

LISTADO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN

Ord.	Nombre del proyecto	Responsable	Organizaciones que intervienen además del DCEA	Estado Planificado / Ejecución / Finalizado
1	Fomento a la generación de políticas sectoriales a través de la asesoría técnica para la actualización y monitoreo de la Línea Base de los grupos de atención prioritaria del cantón Rumiñahui.	Chiriboga Barba Danny Fernando	GAD MUNICIPAL RUMIÑAHUI	Ejecución

2	El arte de educar y emprender con niños, niñas, adolescentes y sus familias participantes en la Fundación Children International en los sectores urbano periféricos: La Roldós, Atucucho, La Colmena, La Argelia, San Francisco de Huarcay	Rea Dávalos Martha Patricia	FUNDACIÓN CHILDREN INTERNATIONAL	Ejecución
3	Asistencia técnica para proveer herramientas de gestión para contribuir a mejorar la calidad de vida de los niños y adultos mayores disminuyendo el trabajo infantil y mendicidad en los cantones Mejía y Rumiñahui; en coordinación con el Ministerio de Inclusión Economía Social MIES.	Obando Portilla Alonso Vinicio	MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL - MIES (DIRECCIÓN DISTRITAL RUMIÑAHUI)	Ejecución
4	Asistencia técnica para el desarrollo de perfiles de negocios enfocados a emprendimientos generales y de economía popular y solidaria de la comunidad urbano marginal en el Distrito Metropolitano de Quito Y zonas aledañas. - (CONQUITO-ACADEMIA- UTE-EPN-ESPE)	Quintana Sánchez Armando Miguel	CONQUITO ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL - EPN UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL - UTE	Ejecución
5	Asistencia técnica para el mejoramiento de los servicios que ofrecen los 54 mercados municipales de la Ciudad de Quito en las áreas de gastronomía, servicio al cliente, marketing, nutrición, agroecología y empoderamiento bajo el auspicio de la Agencia de Coordinación Distrital del Comercio del Municipio de Quito	Obando Changuan Marcelo Patricio	AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	Ejecución
6	Núcleo de apoyo contable y financiero para dar servicio a la comunidad con una Naf desde la ESPE 2019-2021.	Ramírez Lafuente Carlos Alfonso	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS - SRI	Ejecución
7	Asistencia técnica para el fortalecimiento de emprendimientos de personas refugiadas, solicitantes de asilo y personas de interés de ACNUR en Pichincha y Santo Domingo de los Tsáchilas ACNUR-HIAS-ESPE- (para población en movilidad humana)	Simbaña Taipe Luis Enrique	HEBREW IMMIGRANT AID SOCIETY HIAS ACNUR	Ejecución
8	Asesoría técnica para la exportación de productos de microempresas de población vulnerable con el auspicio de PROECUADOR (Ministerio de la Producción, Comercio Exterior)	Machado Espinosa Franco Agustín	PROECUADOR	Ejecución

9	Asesoría técnica microempresarial para el fortalecimiento de los emprendimientos turísticos y gastronómicos con el apoyo del Municipio de Quito (Recuperación Patrimonio Intangible)- Zonal Los Chillos	Suárez Velasco Jenny Elizabeth	MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	Ejecución
---	---	--------------------------------	---	-----------

B. OBJETIVO.-

Proponer acciones de mejora en función de los resultados de gestión de vinculación del proyecto bajo mi responsabilidad en el período académico 202250.

C. DESARROLLO Y ANÁLISIS.-

1. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN PLANIFICADOS

Los datos estadísticos en lo referente al proyecto de vinculación bajo mi responsabilidad que se planificó durante el período son los siguientes, se adjuntan también en el Anexo 2 (Archivo Excel), juntamente con las evidencias correspondientes en archivos digitales:

RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN PLANIFICADOS

Ord.	Nombre de los proyectos planificados durante el período	Objetivo	Responsable	Carreras DCEA participantes	# Estudiantes por Carrera DCEA	# Docentes DCEA	# Beneficiarios
1	Llamamiento a estudiantes para vinculación al proyecto	Reclutar al menos 30 estudiantes	Carlos Ramírez	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	35	8	43
2	40 horas de capacitación Taller básico para NAF	Aprobar al menos 25 estudiantes y 3 docentes	Carlos Ramírez	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	30	8	38
3	Organización de la vinculación virtual	Organizar y vigilar grupos de atención virtual	Carlos Ramírez y Sylvia Zarate	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	25	2	350

4	Organización de la vinculación presencial	Organizar y vigilar la atención al público en las islas web de las diferentes agencias de la zona 9	Carlos Ramírez y Sylvia Zarate	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	10	2	1000 identificados
---	---	---	--------------------------------	---	----	---	--------------------

2. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN EN EJECUCIÓN

Los datos estadísticos en lo referente al proyecto de vinculación bajo mi responsabilidad que se ejecutó durante el período son los siguientes, se adjuntan también en el Anexo 3 (Archivo Excel), conjuntamente con las evidencias correspondientes en archivos digitales:

RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN EN EJECUCIÓN

Ord.	Nombre de los proyectos en ejecución durante el período	Objetivo	Responsable	Carreras DCEA participantes (Usar el código de la carrera del BANNER)	# Estudiantes por Carrera DCEA	# Docentes DCEA	# Beneficiarios
1	Llamamiento a estudiantes para vinculación al proyecto	Reclutar al menos 30 estudiantes	Carlos Ramírez	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	32	8	40
2	40 horas de capacitación Taller básico para NAF	Aprobar al menos 25 estudiantes y 3 docentes	Carlos Ramírez	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	32	8	40
3	Organización de la vinculación virtual	Organizar y vigilar grupos de atención virtual	Carlos Ramírez y Sylvia Zarate	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	8	2	350
4	Organización de la vinculación presencial	Organizar y vigilar la atención al público en las islas web de las diferentes agencias de la zona 9	Carlos Ramírez y Sylvia Zarate	Contabilidad y Auditoría y Administración de empresas	24	2	1000 identificados

3. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONVENIOS VIGENTES, RENOVADOS O NUEVOS

A continuación, se presenta el detalle de los convenios vigentes, renovados o nuevos durante el período, se adjuntan también en el Anexo 5 (Archivo Excel), juntamente con las evidencias correspondientes en archivos digitales:

RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONVENIOS VIGENTES, RENOVADOS O NUEVOS

Ord.	Nombre del convenio	Responsable ESPE	Estado (Vigente, renovado o nuevo)	Organizaciones participantes en el convenio	Responsable en la organización	Número telefónico del responsable en la organización	Correo electrónico del responsable en la organización	Objeto del convenio	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	Núcleo de apoyo contable y financiero para dar servicio a la comunidad con una NAF desde la ESPE 2015 – 2023	Implementar actividades de apoyo técnico contable y tributario con una NAF desde la ESPE, para dar servicio a la comunidad y mejorar la cultura tributaria en la comunidad universitaria contribuyendo al desarrollo de una cultura tributaria a través de la continuidad y fortalecimiento de un núcleo de apoyo contable y tributaria.	CPA. Ing. Carlos ramirez Lafuente Mgt	Renovado hasta el 20123 y en proceso de nueva firma para 5 años 2022-2027	Servicio de Rentas Internas	Ab. Leidy Lopez	09-99924763	lclopez@sri.gob.ec	9/12/2015	30/11/2023

4. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL EN PROYECTOS DE VINCULACIÓN

A continuación, se detalla los datos estadísticos de la gestión de Vinculación con la sociedad por cada Carrera del DCEA para el presente período, se adjuntan también en el Anexo 9 (Archivo Excel), juntamente con las evidencias correspondientes en archivos digitales:

REPORTE DE GESTIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD POR CARRERA

Ord.	Carrera	# total estudiantes matriculados en la Carrera	# estudiantes cumpliendo horas de Vinculación con la sociedad	# estudiantes finalizaron horas de Vinculación con la sociedad	# estudiantes que no han iniciado proceso de Vinculación con la sociedad
1	Contabilidad y Auditoria		29	29	0
2	Administración de empresas		3	3	0
3					
4					
5					
TOTAL			32	32	0

5. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EVENTOS DE VINCULACIÓN

A continuación, se presenta el detalle de los eventos de vinculación realizados durante el período, se adjuntan también en el Anexo 10 (Archivo Excel), juntamente con las evidencias correspondientes en archivos digitales:

RESULTADOS CONSOLIDADOS EVENTOS DE VINCULACIÓN

Ord.	Nombre del evento	Objetivo del evento	Nombre del proyecto o al que pertenece (de ser el caso)	Organizaciones participantes (de ser el caso)	Responsable del evento	Fecha de realización	Lugar del evento	# Estudiantes por Carrera DCEA	# Docentes DCEA	# Beneficiarios
------	-------------------	---------------------	---	---	------------------------	----------------------	------------------	--------------------------------	-----------------	-----------------

1	Seminario de Tributación Básica para la Fundación Irlanda	Capacitar a 60 emprendedores de la fundación que reciben su capital semilla	Núcleo de apoyo contable y financiero para dar servicio a la comunidad con una NAF desde la ESPE 2015 – 2023	Fundación Irlanda Vaca	Ing. Carlos Ramírez Lafuente		Plataforma virtual	32	2	60
2	Webinar Facturación Electrónica 1	Capacitar en el uso de la facturación electrónica a la comunidad docente	Núcleo de apoyo contable y financiero para dar servicio a la comunidad con una NAF desde la ESPE 2015 – 2023	Servicio de Rentas Internas	Ing. Carlos Ramírez Lafuente		Plataforma virtual	32	2	300
3	Webinar Facturación Electrónica 2	Capacitar en el uso de la facturación electrónica a la comunidad docente	Núcleo de apoyo contable y financiero para dar servicio a la comunidad con una NAF	Servicio de Rentas Internas	Ing. Carlos Ramírez Lafuente		Plataforma virtual	32	2	1000

			desde la ESPE 2015 – 2023							
--	--	--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE VINCULACIÓN.-

El Núcleo De Apoyo Fiscal, ha aportado a cientos de contribuyentes vía virtual y miles de contribuyentes en las islas web del SRI. Así mismo hemos dejado en alto a la Universidad y la vinculación con la colectividad presencial que hemos realizado en las oficinas del SRI (en lugar de las oficinas NAF del SRI) se han podido atender a miles de contribuyentes en las 5 semanas que los alumnos asisten por el lapso de 5 horas diarias.

Para el SRI también ha sido de mucha ayuda la presencia de nuestros pasantes presenciales. En las islas web atendemos a cientos de contribuyentes diarios en 6 agencias del SRI en la zona norte: Tumbaco, Sangolqui, Plataforma Norte, Plataforma Sur, Galo Plaza y Agencia Salinas.

Por otro lado, mantenemos el dominio www.nafespe.com y hemos en este semestre ganado seguidores en nuestras redes sociales.

Estamos cerca de renovar el convenio por 5 años más con el SRI y estamos buscando realizar un convenio de cooperación con el Colegio De Contadores Públicos De Pichincha Y Del Ecuador.

Desde este semestre se cuenta con un docente de apoyo, la Dra. Sylvia Zarate.

La pandemia ha cambiado la forma de atención al público. Cuando antes el NAF tenía oficinas y esperaban la consulta de los contribuyentes, hoy tenemos 2 clases de atenciones: presencial en las islas web, virtual en la plataforma virtual y esperamos tener la oficina en la Espe para abrir la atención al público presencial.

En las redes sociales, alcanzamos mayor presencia cuando emitimos boletines informativos contables, tributarios, laborales y bolsa de empleo.

Acciones de mejora

A continuación, se detalla las acciones de mejora identificadas durante la gestión del proyecto de vinculación para el presente período, se adjuntan también en el (Archivo Excel).

Áreas	#	ACCIONES DE MEJORA
Incremento de la disponibilidad de plazas para los estudiantes (vinculación)	1	Socializar a través de Comunicación Social, el llamamiento a incluirse en el proyecto
	2	Ampliar el llamamiento a la Sede Latacunga
Motivación a docentes para colaboración como docentes de apoyo en los diferentes proyectos de vinculación	1	Por el momento, no se requieren docentes de apoyo adicionales al existente.
Mejora en los procesos de vinculación llevadas a cabo en la gestión de los proyectos de vinculación del DCEA	1	Percibo que la gestión de procesos en el DCEA es adecuada

Sugerencia de mejora a los macro procesos institucionales de vinculación con la sociedad	1	No tengo información para emitir sugerencias, sin embargo, la URCl se ha demorado demasiado en revisar el modelo del convenio revisado
	2	Desarrollo físico no da respuesta a la asignación de espacios físicos para el NAF
Mejora en los procesos de comunicación entre la ESPE y las organizaciones auspiciantes de los proyectos de vinculación	1	Actualmente existe una comunicación efectiva
Divulgación de los eventos desarrollados y resultados alcanzados en el proyecto de vinculación	1	Se ha divulgado de nuestros eventos en redes sociales.
Reducción de tiempo en la emisión de los certificados de vinculación	1	El tiempo de emisión de los últimos certificados fue adecuado.

7. CONCLUSIONES.-

- Con la pandemia y la inclusión de la virtualidad en la vida cotidiana, se requiere que la gestión al contribuyente (nuestro público objetivo), no se limite únicamente la atención al público en oficinas NAF. Desde ahora en adelante el proyecto tendrá tres vertientes, la atención virtual, la atención presencial en las islas web del SRI y atención presencial en las oficinas de la Espe.
- Se debe reubicar al proyecto físicamente en la Espe. El lugar destinado actualmente no brinda las facilidades de trabajo y se debe buscar un lugar que asegure el espacio necesario para cumplir con los dispuesto en las obligaciones que la Espe tiene comprometido a cumplir en el convenio.
- El proyecto sigue en marcha y estamos a puertas de firmar uno nuevo para 5 años, que reemplaza al convenio ampliado hasta noviembre de 2023

8. RECOMENDACIONES. -

- Brindar el apoyo necesario para que la página web sea anexada a los micrositos de la Universidad.
- Entregar un espacio físico adecuado y equipado para que la NAF continúe funcionando de manera presencial

9. ANEXOS

Anexo 2. Resultados consolidados de los proyectos de vinculación planificados

Anexo 3. Resultados consolidados de los proyectos de vinculación en ejecución

Anexo 4. Resultados consolidados de los proyectos de vinculación finalizados

Anexo 5. Resultados consolidados de convenios vigentes, renovados o nuevos

Anexo 8. Listado de organizaciones con las que se firmaron nuevos convenios para
 Vinculación con la sociedad

Anexo 9. Reporte de gestión de vinculación con la sociedad por CarreraAnexo

Anexo 10. Resultados consolidados eventos de Vinculación

Acciones de mejora

Sangolquí, 8 de septiembre del 2022

ING. CPA. CARLOS ALFONSO RAMIREZ LAFUENTE MGS
DIRECTOR DEL PROYECTO NAF-ESPE



**INFORME DE GESTIÓN ACADÉMICA
COORDINADOR DE VINCULACIÓN**

